

Maskin & Miljöteknik i Sverige AB

Kvalitetspolicy

Maskin & Miljöteknik i Sverige AB skall sträva efter att erbjuda våra kunder städmaskiner, städmaterial och reservdelar genom försäljning, uthyrning, support/utbildning och service av högsta kvalitet.

Våra medarbetare skall visa ett personligt ansvar för kvalitet och följa givna instruktioner och rutiner, i det dagliga arbetet.

Detta uppnår vi genom att:

- Ständigt ha kundnöjdheten i fokus.
- Alltid bemöta kunder med en positiv och lösningsfokuserad inställning.
- Genom kunskap och ärlighet skapa långsiktiga relationer med våra kunder.
- Ha en god logistik i både yttre och inre processer.
- Utveckla våra IT-resurser för kommunikation, för att skapa smidiga processer både inom företaget och ut mot kunder.
- Utvärdera kundnöjdheten vid maskinleveranser.
- Kontinuerligt utveckla våra medarbetares kunskaper.
- Generellt följa lagar och andra krav som verksamheten berörs av.
- Aktivt arbeta för en bra arbetsmiljö samt arbeta förebyggande mot ohälsa.
- Aktivt informera och utbilda våra kunder om maskiner och utrustning.
- Samordna och planera tillsammans i arbetslaget.
- Ha en fast mötesstruktur, för att driva miljö- och kvalitetsarbetet framåt och fånga upp avvikelser.
- Vårt kvalitetsledningssystem ständigt kommer att förbättras.

En översyn av vår kvalitetspolicy sker en gång per år, i samband med ledningens genomgång.

Fastställd 2017-10-18, utlagd på www.fimap.se